

Onze manier van werken

StratScan™

StratScan™ hanteert een aantal professionele werkwijzen, hieronder samengevat, die de kern vormen van onze benadering van de dienstverlening aan cliënten. We vinden het belangrijk dat onze cliënten onze aanpak begrijpen.

Bescherming van vertrouwelijke informatie

Voor een doeltreffende dienstverlening aan cliënten is het meestal noodzakelijk dat wij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie. We erkennen dat u ons dergelijke informatie toevertrouwt met de verwachting dat we er zorgvuldig en professioneel mee omgaan. Wij zijn vastbesloten om te voldoen aan de hoogste professionele normen.

Wij zullen uw vertrouwelijke informatie, materiaal dat wij voor u ontwikkelen uit uw vertrouwelijke bronnen of informatie waarvan wij denken dat deze een belangrijk concurrentievoordeel oplevert, nooit bekendmaken aan personen anderen dan diegenen die deze moeten weten ("need to know" basis) en gehouden zijn om deze vertrouwelijk te houden. Verder zullen wij dergelijke informatie alleen gebruiken zoals met u overeengekomen.

Om u het beste van StratScan™ te kunnen bieden, kunnen wij vertrouwelijke informatie overdragen naar andere geografische gebieden dan die waar zij werd verzameld of ontvangen, inclusief ons wereldwijd personeel, verbonden ondernemingen en subverwerkers, maar wij zullen dergelijke informatie altijd beschermen en vertrouwelijk behandelen.

Alle personeelsleden van StratScan™ zijn op de hoogte van hun professionele verplichtingen tegenover onze cliënten. Een van die verplichtingen is de krachtdadige bescherming van vertrouwelijke informatie van de cliënt. Bovendien moeten alle personeelsleden van StratScan™ bevestigen dat ze die verantwoordelijkheid begrijpen door een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen met StratScan™.

Het werk dat we met u samen doen, kan concepten, kennis (knowhow), hulpmiddelen (StratScan™ - tools), vragenlijsten en beoordelingen, modules, cursussen, raamwerken, software, algoritmen, databases, inhoud, modellen, industrieperspectieven, en andere informatie bevatten, die ontwikkeld of verbeterd zijn binnen of buiten het kader van onze diensten, met dien verstande dat deze informatie geen vertrouwelijke informatie bevat die u of andere cliënten aan ons verstrekken. We gebruiken deze StratScan™ Tools bij elke nieuwe opdracht, en dergelijke informatie kan worden gedeeld binnen onze organisatie en met andere cliënten. We kunnen deze StratScan™ Tools inzetten in ons werk voor u omdat we er eigenaar van zijn gebleven tijdens onze dienstverlening voor cliënten. Om de StratScan™ Tools te kunnen blijven beschermen en ontwikkelen, vragen wij u om ze niet openbaar te maken of er geen toegang toe te verlenen aan derden zonder onze toestemming. Wij streven naar een relatie gebaseerd op vertrouwen, en wij verwelkomen de mogelijkheid om gelijk welk bijzonder gevoelig punt dat u zou hebben omtrent de behandeling van uw vertrouwelijke informatie, te bespreken. Waar nodig zullen we uitdrukkelijke vertrouwelijkheidsvereenkomsten afsluiten.

Samenwerking en uw feedback

Als onafhankelijk adviseur streven wij ernaar om een uitzonderlijke impact te hebben op uw bedrijfsprestaties en -gezondheid maar wij garanderen geen resultaten. We zullen nauw met u samenwerken en zullen het beste van onze organisatie inbrengen om te helpen uw prestaties te verbeteren, maar uiteindelijk blijft u zelf verantwoordelijk voor uw besluiten en acties. Zoals gebruikelijk in de sector van adviesverlening, vragen wij dat onze aansprakelijkheid jegens u in verband met ons werk voor u, de vergoedingen die wij van u ontvangen voor een bepaalde studie niet overstijgt, tenzij wij anders overeenkomen.

Om een gestructureerde en systematische dialoog over onze gezamenlijke samenwerking en impact mogelijk te maken, is het onze standaardpraktijk om aan het einde van elke opdracht formele feedback te vragen aan

belangrijke personen bij de cliënt (gewoonlijk de stuurgroep/Steering Committee). Wij gebruiken gewoonlijk onze eigen online tool om feedback te vragen over onze bijdrage in verband met de visie en doelstellingen van het project. Alle gegevens zijn beveiligd en worden alleen gebruikt als basis voor een dialoog met u over hoe we u beter van dienst kunnen zijn. De feedback wordt niet gebruikt voor de evaluatie van personen (noch StratScan™, noch teamleden van de cliënt).

Dienstverlening aan concurrerende cliënten

Het is al heel lang het beleid van StratScan™ om diensten te verlenen aan concurrerende cliënten en cliënten met potentieel tegenstrijdige belangen (inclusief in verband met een fusie, overname, en alliantie opportuniteiten) en dit te doen zonder afbreuk te doen aan onze professionele verantwoordelijkheid om de vertrouwelijkheid van klanteninformatie te bewaren. We vertrouwen in de eerste plaats op de integriteit van onze professionele medewerkers, en de opleidingen en de processen die wij hen ter ondersteuning aanbieden, om vertrouwelijkheid te bewaren.

In lijn met onze vertrouwelijkheidsverplichting, weten de consultants die voor u werken zeer waarschijnlijk niet dat andere StratScan™ consultants diensten verlenen voor een van uw concurrenten of voor een partij die betrokken is bij een transactie die u overweegt te doen of al aan het doen bent. Zo mag u ook niet verwachten dat we u ervan op de hoogte brengen of raadplegen over het feit dat we diensten verlenen voor uw concurrenten of dergelijke partijen.

Niets in het voorgaande beperkt of vermindert op enige wijze onze verplichtingen met betrekking tot het gebruik en de openbaarmaking van uw vertrouwelijke informatie.

Beheer van relaties met derden

Als basisbeleid maken wij geen namen van cliënten, materiaal van cliënten of rapporten die voor cliënten zijn opgesteld, bekend zonder hun toestemming. Omgekeerd vereisen wij dat cliënten, zonder onze toestemming, onze naam niet gebruiken in communicatie met derden, of ons werk of onze producten – inclusief StratScan™ Tools – niet openbaar maken of de voorwaarden van onze voorstellen of opdrachten (met inbegrip van commerciële regelingen) niet bekendmaken aan derden. In de gevallen waarin openbaarmaking door een van beide partijen nodig zou zijn, zullen we dit eerst bespreken en alleen bekendmaken als we daarover een overeenstemming hebben.

Af en toe raken we betrokken bij rechtzaken als 'niet-partij' (bijv. als getuige of als bron van informatie) vanwege ons werk met een cliënt. Mocht dit gebeuren, dan brengen we u onverwijld op de hoogte als dat wettelijk is toegestaan, en werken we met u en uw juridisch adviseur samen om op een gepaste manier te reageren, en vragen wij u om ons te vergoeden voor de bijhorende kosten, waaronder juridische kosten. Ook als er een aanzienlijke hoeveelheid professionele tijd van StratScan™ nodig is om te reageren op de actie/vordering, zullen de kosten van die tijd met u worden besproken en dienovereenkomstig aangerekend worden. Voor bepaalde specifieke opdrachten die volgens ons een hoger risico inhouden op schadeclaims vanwege derden (bijv., herstructureringsdiensten, private equity), vragen wij u, wanneer wij betrokken worden bij juridische geschillen vanwege ons werk voor u, om ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor de bijhorende schade (bovenop de kosten), behalve voor zover deze het gevolg blijken te zijn van onze grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

Beëindiging

Wij vinden dat beide partijen de vrijheid moeten hebben om de relatie op elk moment te beëindigen zodra duidelijk wordt dat de potentiële waarde van het werk geen verdere inspanning rechtvaardigt. Als een project voortijdig wordt beëindigd, dan worden, tenzij anders overeengekomen, enkel de professionele honoraria en kosten tot die datum zijn gemaakt, gefactureerd.

De hierboven beschreven werkwijzen weerspiegelen belangrijke aspecten van onze basisbenadering van dienstverlening aan cliënten en weerspiegelen ons engagement om de hoogste professionele normen na te leven. We zouden graag de gelegenheid hebben om onze professionele werkwijzen met u te bespreken.