

Algemene voorwaarden

StratScan™ ADVIESDIENSTEN

These General Terms and Conditions shall apply to all consultancy services proposed or provided by the Consultant, which are delivered entirely or partially to the Client.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviesdiensten door de adviseur aangeboden of verstrekt, geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever.

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

“Klant” betekent de organisatie of het bedrijf waarmee de Overeenkomst wordt aangegaan;

“Vertrouwelijke informatie” betekent alle informatie met betrekking tot de Opdracht openbaar gemaakt door de opdrachtgever aan de adviseur en door de adviseur aan de opdrachtgever, respectievelijk, direct of indirect. Voorbeelden van vertrouwelijke informatie kan zijn: producten, specificaties, formules, apparatuur, formules, modellen, interviews met medewerkers, dossiers, kwaliteitsbewaking schema's/programma's, trainingsmateriaal, bedrijfsstrategieën, klantenlijsten, knowhow, tekeningen, prijsinformatie, uitvindingen, ideeën en andere informatie, of het potentieel ervan gebruik, dat eigendom is of in bezit is van de Opdrachtgever respectievelijk de Consultant. Dit zijn voorbeelden, maar vormen geen beperkingen.

“Consulent” betekent.; De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

"Contract" betekent het contract tussen de Klant en de Consultant dat definieert: de omvang van de Opdracht en de door de Adviseur te verlenen diensten, zoals evenals het tariefschema voor genoemde diensten. Meer in het bijzonder zal het Contract: bestaan uit

“Onderaannemer” betekent ofwel een gelieerde of dochteronderneming van de Consultant, of een onafhankelijke contractant, respectievelijk, die gekwalificeerd is om de toepasselijke diensten zoals bedoeld in de Opdracht en het Contract, en is dienovereenkomstig door de adviseur gecontracteerd, blijkend uit een schriftelijke overeenkomst.

2. ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van alle diensten van of namens de adviseur aan de opdrachtgever en zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen: de adviseur en de opdrachtgever.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande mondelinge en schriftelijke offertes, mededelingen, overeenkomsten en afspraken van de partijen en zullen prevaleren boven en vervangen alle bepalingen en voorwaarden van elke bestelling door de Klant en alle andere door de Klant ingediende voorwaarden.

Het nalaten van de Adviseur om bezwaar te maken tegen de door de Klant gestelde voorwaarden mag in geen geval worden uitgelegd als een aanvaarding van de voorwaarden van de Klant. Noch de aanvang van de prestaties van de Adviseur, noch het leveren van diensten zal worden beschouwd of geïnterpreteerd als een aanvaarding van de voorwaarden van de klant. Elke mededeling of gedraging van de Klant die een akkoord bevestigt voor de levering van diensten door de Adviseur, alsook aanvaarding door de Klant van enige dienstverlening door de Adviseur vormt een onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van deze Algemene Voorwaarden. voorwaarden.

2.3 Door op basis van deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst aan te gaan, stemt de klant in met de toepasselijkheid daarvan met betrekking tot toekomstige overeenkomsten tussen henzelf en de Adviseur, ook als dit niet uitdrukkelijk is vermeld.

3. PRESTATIES VAN HET PROJECT

3.1 De adviseur bepaalt op welke wijze en door wie de opdracht zal worden uitgevoerd, voor zover mogelijk, rekening houdend met redelijke verzoeken van de Klant.

3.2 De adviseur zal het project uitvoeren met redelijke vaardigheid, zorg en zorgvuldigheid, zoals in overeenstemming met het Contract.

3.3 Opdrachtgever aanvaardt hierbij dat de uitvoering van een Opdracht kan worden gewijzigd in geval van wijziging van de Opdracht en/of de daaronder te verlenen diensten na totstandkoming van de Opdracht.

3.4 In geval van wijziging van omstandigheden waaronder de Opdracht moet worden uitgevoerd die niet aan de adviseur kunnen worden toegerekend, kan de adviseur eventuele wijzigingen aan de Opdracht die zij nodig acht om te voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsnorm en specificaties. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden met de wijziging van omstandigheden komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

3.5 De adviseur kan naar eigen inzicht en waar mogelijk in overleg met de Opdrachtgever, de met de uitvoering van de Opdracht belaste persoon of personen vervangen, indien en voor zover de Consultant van mening is dat een dergelijke vervanging de uitvoering van de opdracht verbeterd.

3.6 De Adviseur zal de Opdrachtgever van tijd tot tijd naar verlangen van de Klant rapporten verschaffen. De Cliënt heeft het recht de Adviseur ervan in kennis te stellen dat hij zijn eisen met betrekking tot het Project wenst te wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden pas in werking zodra de partijen overeenstemming hebben bereikt over de gevolgen daarvan, zoals voor de Contractuele vergoeding en de datum van voltooiing van het Project.

4. ONDERAANNEMERS

Het staat de adviseur vrij om onderaannemers in te schakelen, gebruikmakend van specifieke expertise, bij de uitvoering van het Project. Deze derde partijen gaan vertrouwelijkheidsverplichtingen aan die vergelijkbaar zijn met de vertrouwelijkheidsverplichtingen van toepassing op de adviseur. Op verzoek van de opdrachtgever zal de adviseur identificeren: Wie deze Onderaannemers zijn met vermelding van hun specifieke expertise.

5. VERPLICHTING VAN DE KLANT

5.1 De opdrachtgever stelt te allen tijde alle informatie naar behoren ter beschikking van de adviseur en documenten die de Consultant nodig acht om de Betrokkenheid correct uit te voeren, in de aangegeven vorm en wijze. Tevens zal Opdrachtgever alle medewerking verlenen die nodig is voor een goede en tijdige uitvoering van de opdracht.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de medewerkers van Consultant te allen tijde werken onder veilige omstandigheden, in overeenstemming met de relevante gezondheids- en veiligheidsvoorschriften en milieuregels, en zal de adviseur en onderaannemers schadeloos stellen tegen verlies, kosten of schade die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie door Opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever stelt de adviseur naar behoren op de hoogte van alle feiten en omstandigheden die relevant kan zijn in verband met de uitvoering van de Opdracht.

5.4 Opdrachtgever staat voorts in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan de adviseur verstrekte informatie.

6. FEES EN KOSTEN

6.1 De klant betaalt aan de adviseur vergoedingen tegen het tarief gespecificeerd in de aankoop.

6.2 Tenzij anders vermeld in het Contract, heeft de Adviseur het recht om door de Klant vergoed te worden voor alle reis- en verblijfkosten die redelijkerwijs en naar behoren door hem zijn gemaakt bij de uitvoering van zijn taken, onder voorbehoud van: overlegging van het bewijs daarvan dat Opdrachtgever redelijkerwijs mag verlangen.

6.3 Tenzij anders vermeld in het Contract, vindt betaling plaats binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een factuur, maandelijks of tweemaandelijks achteraf ingediend, voor voltooid werk. Betaling dient te geschieden op de op de factuur vermelde bankrekening.

6.4 Belasting Toegevoegde Waarde, indien van toepassing, wordt afzonderlijk op alle facturen vermeld.

6.5 Eventuele extra kosten die voortvloeien uit of verband houden met eventuele vertragingen in de voltooiing van de Verbintenis die voortvloeit uit het niet behoorlijk ter beschikking stellen van de

Opdrachtgever aan de Consultant de gevraagde informatie en documentatie, komen volledig voor rekening van de Cliënt.

6.6 In geval van betalingsachterstand en na aanmaning van de Klant voor de verschuldigde betaling, zal de Consultant een derde verzoeken om de verschuldigde betaling plus rente te innen. Alle kosten die bij deze geldinzameling zijn gemoeid, zijn voor rekening van de Klant. Zowel klant als De Consultant zal geen geldinzamelingen van derden bekendmaken of details delen met betrekking tot derden partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de adviseur aan anderen indien dit geschiedt.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle resultaten gegenereerd door de Consultant in het Project, inclusief rapporten, andere documenten en materialen, worden eigendom van de Opdrachtgever. De consultant zal alle redelijke bijstand verlenen zodat de Klant octrooien kan aanvragen, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze resultaten.

8. VERTROUWELIJKHEID

8.1 De adviseur zal geheim houden en niet openbaar maken en ervoor zorgen dat zijn werknemers geen geheimen of vertrouwelijke informatie zullen onthullen die is verkregen door hem tijdens de uitvoering van het Project. Het voorgaande zal niet gelden voor informatie die (i) zonder schuld deel uitmaakt of deel uit gaat maken van het publieke domein aan de zijde van de Adviseur; (ii) al bekend was bij de Consultant, anders dan: op het moment van openbaarmaking door Opdrachtgever een geheimhoudingsplicht hebben; (iii) Rechtmatig door de Adviseur op niet-vertrouwelijke basis is verkregen van een derde; of (iv) de Consultant op basis van enige wet, wettelijk, quasi-gouvernementeel of gerechtelijk bevel heeft verkregen of moet openbaren.

8.2 Behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Consultant, zal de Opdrachtgever niet: de inhoud van voorstellen, rapporten, presentaties, memo's of andere mededelingen van de Consultant delen, tenzij deze zijn verstrekt met de bedoeling om de vermelde informatie aan derden te verstrekken. Bovendien zal de klant geen van de methoden en werkstrategieën van de adviseur bekendmaken zonder schriftelijke toestemming van de Consultant.

8.3 Het bepaalde in dit artikel 8 is van toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van vijf (5) jaar daarna

9. GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADELOOSSTELLING

9.1 De Adviseur, en elke persoon die door de Adviseur wordt voorgesteld om het Project uit te voeren, is niet aansprakelijk indien de door hem verleende diensten of de door hem gegenereerde resultaten in het Project niet absoluut correct zijn, noch is de Adviseur, of persoon die door de Adviseur of door de Consultant naar voren geschoven wordt om het Project uit te voeren, expliciet noch impliciet, dat de uitvoering van het Project door hem geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

9.2 De Adviseur, noch enige persoon die door de Adviseur wordt voorgesteld om het

Project uit te voeren, zal niet verantwoordelijk zijn voor enig verlies, vernietiging of schade van welke aard dan ook (inclusief letsel of overlijden) opgelopen door de Opdrachtgever, zijn werknemers of derden, voortvloeiend uit het gebruik van de Projectresultaten door de Cliënt, behoudens voor zover kan worden aangetoond dat dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Adviseur of zijn werknemers. De Opdrachtgever zal de Adviseur dienovereenkomstig vrijwaren.

9.3 De Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor enig verlies, vernietiging of schade van welke aard dan ook (inclusief letsel of overlijden) opgelopen door de Adviseur, zijn werknemers of derden, in verband met de uitvoering door de Adviseur van het Project, behalve voor zover kan worden aangetoond dat dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Opdrachtgever of zijn werknemers. De Adviseur zal de Opdrachtgever dienovereenkomstig vrijwaren.

9.4 Indien een partij aansprakelijk wordt geacht jegens de andere partij, uit hoofde van vrijwaring of contractbreuk of anderszins, zal de aansprakelijkheid van de Adviseur in totaal niet meer bedragen dan de prijs voor het Project. In ieder geval zal geen van beide partijen aansprakelijk jegens de andere partij voor enige gevolgschade, indirecte, bijzondere, incidentele of exemplarische schade van welke aard dan ook die door de andere partij kan worden geleden.

10. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

10.1 Alle in het Contract vermelde tijdstippen of data voor de levering of voltooiing door de Consultant van de diensten in het kader van het Project zijn slechts schattingen en zullen nooit als essentieel worden beschouwd. Voorts erkennen de partijen hierbij dat het tijdschema voor de uitvoering van de Opdracht kan veranderen en tijdens de uitvoering kan wijzigen. In geen geval zal de Adviseur aansprakelijk zijn voor enige vertraging in het verlenen van deze diensten.

10.2 Elk van de partijen kan de Overeenkomst door schriftelijke opzegging onmiddellijk beëindigen in het geval dat de andere partij:

- (i) in gebreke is ten aanzien van enige wezenlijke voorwaarde of bepaling die door hem moet worden aangegaan
- (i) in gebreke is met betrekking tot enige wezenlijke voorwaarde die door hem moet worden nagekomen in overeenstemming met de Opdracht en/of de bepalingen van het Contract, en dit verzuim ongedaan blijft gedurende een periode van dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving daarvan door de benadeelde partij aan de nalatige partij;
- (ii) wordt beïnvloed door een Overmacht die niet kan worden weggenomen, overwonnen of verholpen binnen drie (3) maanden; of
- (iii) een cessie ten gunste van schuldeisers doet of een verzoekschrift indient in verband daarmee, een vrijwillige faillissementsaanvraag indient, failliet of insolvent wordt verklaard, faillissement of insolventie, indien een curator wordt aangesteld voor haar zaken of eigendommen, of indien een curator of insolvent wordt aangesteld voor die partij (en niet

binnen zestig (60) dagen na benoeming wordt ontslagen).

10.3 Indien de Opdrachtgever een opzegging doet, is de Opdrachtgever verplicht aan de Adviseur een vergoeding te betalen die gelijk is aan het overeengekomen honorarium, toegerekend aan de reeds door de Adviseur verrichte diensten, vermeerderd met eventuele extra kosten van de Adviseur als gevolg van deze tussentijdse beëindiging.

10.4 Indien van de Adviseur redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat hij de werkzaamheden voltooit als gevolg van onvoorziene omstandigheden, kan de Adviseur eenzijdig de Overeenkomst en de Opdracht beëindigen. De Klant zal een bedrag verschuldigd zijn dat overeenstemt met de vergoedingen die verschuldigd zijn voor de reeds verrichte diensten, terwijl hij recht heeft op de (voorlopige) resultaten van de reeds verrichte diensten te ontvangen, zonder dat de Cliënt daaraan enig recht kan ontlennen.

11. ONAFHANKELIJKHEID

De Adviseur zal het Contract uitvoeren als een onafhankelijke contractant en zal niet dienstverlener of agent van de Opdrachtgever zijn.

12. KENNISGEVINGEN

Elke kennisgeving in het kader van of krachtens het Contract dient schriftelijk te geschieden en dient te worden gegeven per post, aangetekende post of per fax aan de andere partij op de adressen vermeld in de Inkooporder, of naar een ander adres dat een partij door kennisgeving aan de andere partij kan laten vervangen. Een dergelijke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen op de tweede (2e) werkdag na de datum van verzending.

Indien verzonden per (aangetekende) post binnen Nederland, op de zevende (7de) werkdag na de datum van verzending. Indien verzonden per (aangetekende) post buiten Nederland of op de eerstvolgende werkdag direct volgend op de datum van verzending indien verzonden per fax.

13. NALEVING VAN WETTELIJKE VEREISTEN

13.1 De Adviseur zal zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract nakomen op een wijze die in overeenstemming is met de relevante wettelijke vereisten.

13.2 Onverminderd de algemeenheid van artikel 13.1, zal de Adviseur bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract voldoen aan de relevante vereisten vervat of die van kracht zijn onder de huidige wetgeving met betrekking tot gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

14.1 Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de toepasselijke rechtbanken in Nederland, en partijen stemmen in met de bevoegdheid van de rechtbanken aldaar.

14.2 Het Contract wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.

15.OVERMACHT

Geen der partijen is op enigerlei wijze aansprakelijk voor enige schade, verlies, kosten of uitgaven voortvloeiend uit of in verband met een geval van overmacht. Bij het zich voordoen van een geval van overmacht, zal de partij die hierdoor getroffen wordt, de andere partij onmiddellijk door middel van een schriftelijke kennisgeving op de hoogte stellen daarvan, waarbij de oorzaak van de overmachtsituatie wordt gespecificeerd en hoe deze haar prestaties zal beïnvloeden.

TL, versie 1.2, juni 2013

www.StratScan.com